

	Název dokumentu Politika kvality	Reference 34 Strana 1 z 1
---	-------------------------------------	------------------------------

POLITIKA KVALITY

Naše firma **Hola Biolabs s.r.o.** se zabývá vývojem a výrobou inovativních biotechnologických produktů pro zdravotnictví, výzkum a biotechnologický průmysl. Naše politika kvality je založena na následujících zásadách:

Kvalita od A do Z

Dodržujeme požadavky zákazníků, zákonné předpisy a normy týkající se bezpečnosti, účinnosti a kvality našich produktů. Zároveň je naším cílem se kontinuálně zlepšovat a dělat věci lépe. Neustále se snažíme zlepšovat kvalitu našich produktů, procesů a služeb pomocí výzkumu, inovace, validací a opatření ke zlepšení.

Management kvality aplikujeme napříč celou naší společností. Jsme držiteli certifikátů systému managementu kvality dle požadavků norem ČSN EN ISO 13485:2016 a ČSN EN ISO 9001:2016.

Respektování zákazníka

Komunikujeme s našimi zákazníky, posloucháme jejich potřeby a očekávání a usilujeme o jejich plnou spokojenost. Naše výrobky realizujeme nejen v co nejvyšší kvalitě, ale také v termínech dohodnutých se zákazníkem s jednoduchým způsobem objednání.

Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. S dalšími testovacími týmy a laboratořemi spolupracujeme na B2B úrovni při dodávkách testovacích souprav. Přispíváme k ochraně životního prostředí a společenské odpovědnosti prostřednictvím snižování odpadů, spotřeby energie a emisí.

Spolupracovníci

Podporujeme zapojení, motivaci a rozvoj našich zaměstnanců, kteří jsou klíčovým faktorem pro dosažení našich cílů kvality. Vážíme si tvořivých a profesionálně zdatných lidí, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace, týmové práce a etického chování.

Vedení společnosti se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění požadavků definovaných mezinárodní normou ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 13485:2016. Trvale kultivovat a rozvíjet systém managementu kvality ve smyslu posilování jeho přehlednosti, důvěryhodnosti a nestrannosti. Vedení se zavazuje neustále monitorovat rizika a snižovat je vhodnými opatřeními.

V Brně dne 1.9.2023

Ing. Jan Drápal, Mgr. Atal Baryal
Jednatelé společnosti Hola Biolabs s.r.o