

## POLITIKA KVALITY SPOLEČNOSTI HOLA BIOLABS S.R.O.

Jsme mladá biotechnologická společnost vzniklá z popela koronavirové krize. COVID-19 nám ukázal, že národní systémy zdravotní péče nebyly připraveny zvládnout vyšší počet pacientů, kteří potřebují testování na koronaviry. Laboratoře a střediska odběru vzorků byly zaplaveny bezprecedentní poptávkou, chybějícími potřebnými pracovními silami, vybavením, extrakcemi nukleových kyselin a spotřebním materiálem. Situace zoufale potřebovala změnu, aby bylo testování efektivnější.

Proto jsme v roce 2020 vyvinuli a začali vyrábět vysoce kvalitní diagnostické PCR testy: rychlé, jednoduché, cenově dostupné. Vzápětí jsme reagovali také na nedostatečné testovací kapacity a vybudovali jsme laboratoř pro testování klinických vzorků v oblasti diagnostiky COVID-19.

### 1. Kvalita

Naším cílem je dělat věci lépe. U všech nabízených produktů a služeb je zajištěn systém managementu kvality dle ISO standardů ČSN EN ISO 9001:2016. Rozsah systému managementu kvality zahrnuje celou naši společnost, její veškeré interní, externí aspekty, zainteresované strany a procesy. V případě návrhu, vývoje a výroby In vitro diagnostických prostředků plníme i standardy ČSN EN ISO 13485:2016.

### 2. Respektování zákazníka

Naše výrobky a služby realizujeme nejen v co nejvyšší kvalitě, ale také v termínech dohodnutých se zákazníkem. Pružně reagujeme na požadavky, potřeby a očekávání zákazníka. Rychlé, levné a komfortní testy nabízíme nejen široké veřejnosti, ale jsme profesionálními partnery i pro firmy při testování zaměstnanců i agenturních pracovníků. Tomu uzpůsobujeme širokou nabídku odběrových míst a maximální čas pro nabízené služby.

### 3. Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Na B2B úrovni spolupracujeme s dalšími testovacími týmy a laboratořemi při dodávkách testovacích souprav. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit formám nevhodnosti.

### 4. Spolupracovníci

Kvalita je garantována i vysokou kvalifikací a iniciativním přístupem našich pracovníků a spolupracovníků. Vážíme si tvořivých a profesionálně zdatných lidí, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace, týmové práce a etického chování.

### 5. Závazek vedení

Vedení společnosti se zavazuje trvale vytvářet předpoklady a podmínky k zajištění požadavků definovaných mezinárodní normou ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 13485:2016, trvale kultivovat a rozvíjet systém managementu laboratoře ve smyslu posilování jeho přehlednosti, důvěryhodnosti a nestrannosti. Vedení je si vědomo rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením v souladu s interním a externím aspekty a kontextem organizace.

*Politika kvality je ve společnosti vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeni všichni pracovníci. Politika kvalita je jednou ročně přezkoumána v rámci přezkoumání systému managementu kvality (Přezkoumání ISŘ).*

V Brně dne 1.8.2021

.....  
Mgr. Atal Baryal  
Manažer integrovaného systému řízení

.....  
Ing. Jan Drápal  
Jednatel společnosti